iSpring 檔案損壞或不支援—問題排除

電腦的防毒軟體可能在 iSpring 安裝過程中,阻擋了一些重要的 iSpring Suite 元件。iSpring 軟體很多是 .exe 執行檔,防毒有可能會視為病毒。 因此,您需要在關閉防病毒軟體的情況下,重新安裝 iSpring Suite。 請遵循以下步驟:

Step1. 先從電腦上解除安裝 iSpring Suite。 Step2. 再關閉您的防毒軟體。

→ 關閉 Win 7 防毒步驟

1.點選「開始\控制台」。



2.檢視方式選擇「大圖示」。



3.點選「Windows Defender」。



4.點選「工具」。

🕍 Windows Defender	
	エ <mark>見 ② ・</mark> 工具及設定
提供到面訊, N 超及有 1 2 2 2 3 2 5 2 5 2 5 2 5 2 5 2 5 2 5 2 5	
狀態	
上 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4 (快速掃描) (快速掃描)
反間諜功能定義: 版本 1.117.1411.0 建]	立於 2011/12/20 上午 10:06

5.點選「選項」。



6.選擇「系統管理員」的選項,預設勾選「使用此程式」,如下圖所示。



7.取消勾選「使用此程式」,點選「儲存」。

👑 Windows Defender			
金 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	▼ 🧐 歴程記錄 🔇 工具 🕐 ▼		
🕸 選項			
自動掃描 預設動作 即時保護 排除的檔案與資料夾 排除的檔案類型 進階 系統管理員	 使用此程式(U) 當啟動設定值時,此程式會在間諜軟體或其他潛 在垃圾軟體試圖在此電腦上執行或安裝時,向所 有使用者發出警示。 顯示此電腦所有使用者的項目(D) 當此設定啟動時,此程式可以讓您看到所有使用 者的[歷程記錄]、[允許的項目]以及[隔離的項 目]。項目是預設隱藏,以便保護使用者隱私權。 		
◎ 儲存(S) 取消(C)			

8.已經關閉 Windows Defender,點選「關閉」。

👑 Windows Defender	×
山程式已關閉	
如果您使用其他程式來檢查有害軟體或均 心來檢查程式的狀態。	边级軟體,請使用行動作業中
如果您想使用此程式,按一下這裡啟動的	•
	間開

→ 關閉 Win 10 防毒步驟

1) 開始→設定

() () () () () () () () () () () () () (1 5 m				
=	c	al fr		玩順	
	Candy Crush Soda Saga		在軍一位置直着所有某件	0 To 1	0
	D	i	G 🗊 🖬		
	Dolby Access	行動服 弊作		Xbox 💫 🛄	2 AIK
	G	\sim		in hand The	A A A A
	O Groove 罪類	\odot		MINECRAFY	
	M	Drawboard PDF	Office OneNote	Soltane C	Infection
	C Microsoft Edge	序度			2 Paulante
	Microsoft Solitaire Collectio	in i		The second second	
	Microsoft Store	*	е	10 C	
	0	Microsoft Store	Microsoft Edge		
8	CneDrive	58HR			
۵	OneNote	30° 30°	S S		
10.1	3	台北	Skype		
RR/E	SketchBook	好大廳!就是他			
۲	S Skype	在法程部提大 7 年刑責起請			
٢	Sticky Notes	#HR DB Sket	nicok () mark 30		
-	र्म 🗎 🗖	â 🕯		r ^a	^ 12 40) ⊕ ^{T409.05} 2018/5/31 €

2) 往下拉, 更新與安全性

設定 Microsoft Fdag		Windo	ws 設力	7	- 0	×
Luge		尋找設定		P		
	-	留尊、調正國国・哲和	•	新信式码·指标信·通信信记程		Ţ.
	8	银戶 但的城戶、電子銀件、同步設 定、工作、家庭	¶. A≠	時間與語言 语言,地區,日明		
	8	遊戲 遊会列、DVR、直播、遊劇模式	ፁ	輕鬆存取 前請指式,放大損、周到比		1
	A	陽私權 位置 - 相等	C	更新與安全性 Windows Update - 道原 - 偏份		
	Q	授聘 薛高、權限、歷程記錄	-			

3) Windows 安全性→病毒與威脅防護



4) 病毒與威脅防護設定

	Window	s Defender 瓷积安全中心	-	×
	=			
e		③ 威脅歷史記錄		
crosoft t	â	發現威礙。開始連議的動作。		1
dge	-	上次掃描: 無法使用		
	- 8	開始動作		
3	更重 010			
		宣誓成章年和其 ⁴⁴ 執行新的快速躍描		1000
		執行新的進點掃描		
	Ŧ	⁰ 病毒與威脅防護設定		
	12 AL	不帶採取動作 +		
	3	3 病毒與威脅防護更新		The second
(9	上次更新: 上午 08:00 1601年1月1日		
	2			
4		网络李勒穆尔莱		
	H ©	1221 キリ 50年4月1日19日1日 不満長勤動作。		
8	Window	s 測試人員計畫 執意律要情況的報告。		
		0 家長監護項目		

5) 即時防護→關閉, 雲端提供的保護→關閉.



Step3. 重新安裝回 iSpring Suite。

Step4. 將 iSpring Suite 安裝路徑資料夾,加到防毒中的排除名單中。

→Win 7 加入防毒排除名單步驟

1. 開啟 Windows Defender 並進入主畫面。

	Windows Defender	- 🗆 🗙
電腦狀態: 受保護		
首頁 更新 歷程記錄 設定		? 說明 ▼
正在監視並保護您的	電腦。	掃描選項: ● 快速(Q) ○ 完整(P) ○ 自訂(C)
 ● 即時保護: 開啟 ● 病毒及間課程式定義: 同步完成 		立即掃描(S)
Q 掃描詳細資料 上次掃描:下午 08:39 於 2014/2/17 (快速掃描)	R.Chen

2. 選擇 "設定" 並且選擇 "排除的檔案與位置" 再按下 "瀏覽" 。

·#	Windows Defender	- 🗆 X
電腦狀態: 受保護		
首頁 更新 歷程記錄	設定	? 說明 ◄
即時保護 排除的檔案與位置 排除的檔案類型 排除的處理程序	排除特定的檔案及位置有助於加速掃描,但會使您的電腦受到較少的保護。 若要新增多個檔案或位置,請在文字方塊中使用分號來分隔項目。 檔案位置:	2.
進階 MAPS 条統管理員		瀏覽(B) 新增(A)
	名稱	移除(R)
KR Cha	◎ 儲存變更(S)	取消(C)

3. 選擇要排除的資料夾後按下確定。iSpring 文件夾的路徑:C:\Program Files\iSpring

選擇資料夾			×
← → 、 ↑ ≪ 本機磁碟 (C:) > P	rogram Files 🔸 iSpring 👌 🗸 🗸 🤞	り 搜尋 iSpring	م
組合管理 ▼ 新増資料夾		- - -	≣ - ()
、 4 仲沛方面	名稱 ^	修改日期	類型
	📙 Suite 9	2019/3/22 上午 0	檔案資料夾
> 💱 Dropbox			
> 🝊 OneDrive			
> 📃 本機			
> 🚘 本機磁碟 (F:)			
> 💣 網路			
	<		>
資料夾: Suite 9			
		選擇資料夾	取消

→Win 10 加入防毒排除名單步驟

第一步:從 Win10 左下角的開始選單中,開啟 "設定",也可以直接按 Win+I 快捷鍵開啟設定介面。



第二步:開啟 Win10 設定後,繼續點選開啟 "更新和安全"設定,如下圖所示。



第三步:之後繼續點選左側的 Windows Defender,在右側點選 "新增排除項",選擇新增要排除 查殺的檔案,如下圖所示。



第四步: 接下來我們可以根據需要選擇排除單個檔案或整個可信任的資料夾,這些選擇的資料夾 加入黑名單後,自動的安全軟體將不會再掃描、攔截。iSpring 文件夾的路徑: C:\Program Files\iSpring

