

iSpring 檔案損壞或不支援—問題排除

電腦的防毒軟體可能在 iSpring 安裝過程中，阻擋了一些重要的 iSpring Suite 元件。iSpring 軟體很多是 .exe 執行檔，防毒有可能會視為病毒。因此，您需要在關閉防病毒軟體的情況下，重新安裝 iSpring Suite。請遵循以下步驟：

Step1. 先從電腦上解除安裝 iSpring Suite。

Step2. 再關閉您的防毒軟體。

→ 關閉 Win 7 防毒步驟

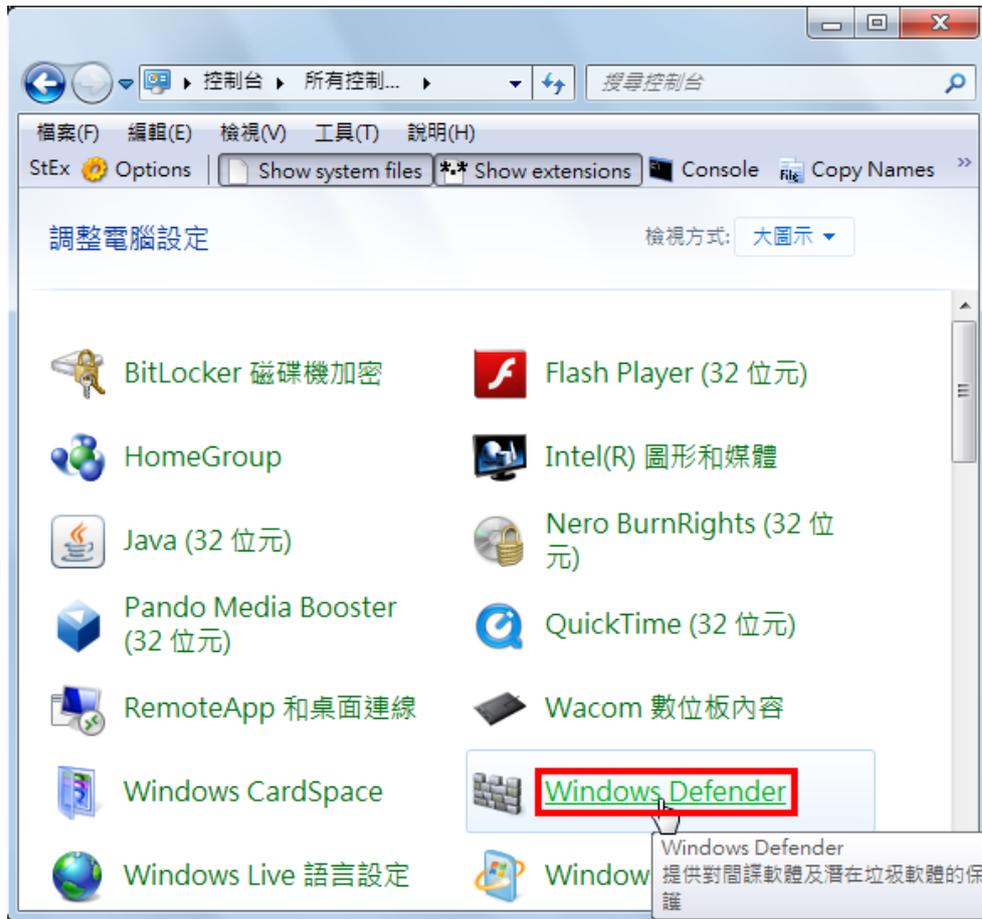
1. 點選「開始\控制台」。



2. 檢視方式選擇「大圖示」。



3. 點選「Windows Defender」。



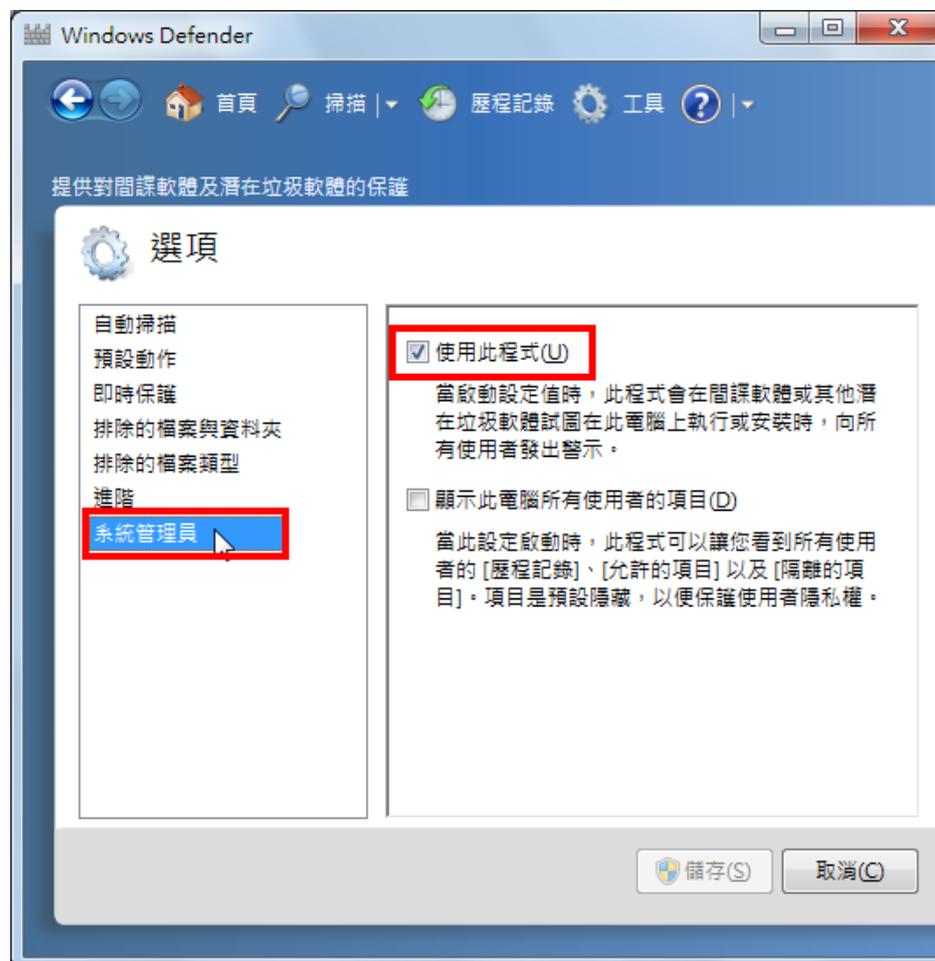
4. 點選「工具」。



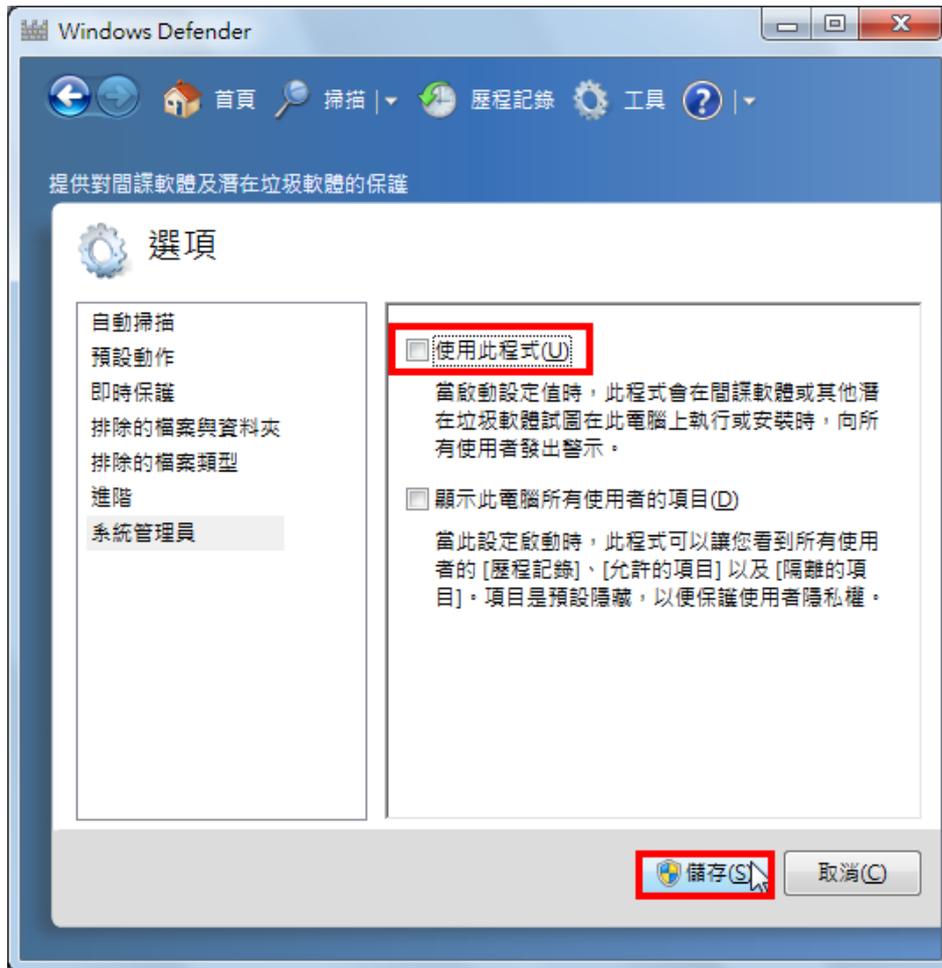
5. 點選「選項」。



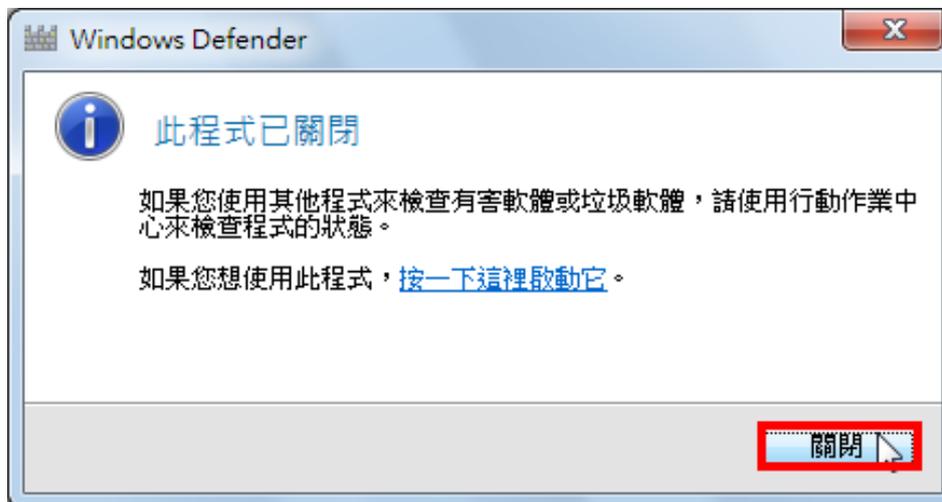
6. 選擇「系統管理員」的選項，預設勾選「使用此程式」，如下圖所示。



7.取消勾選「使用此程式」，點選「儲存」。

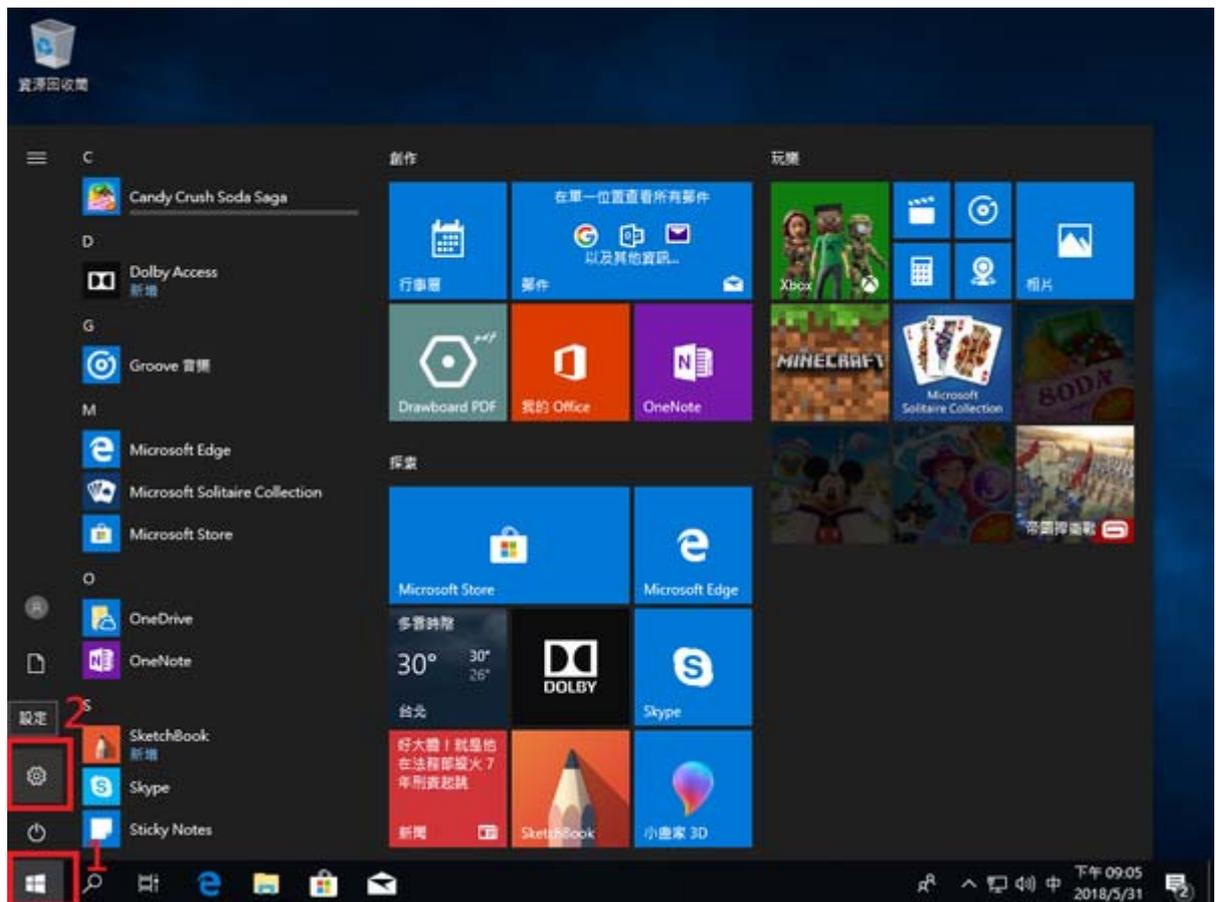


8.已經關閉 Windows Defender，點選「關閉」。

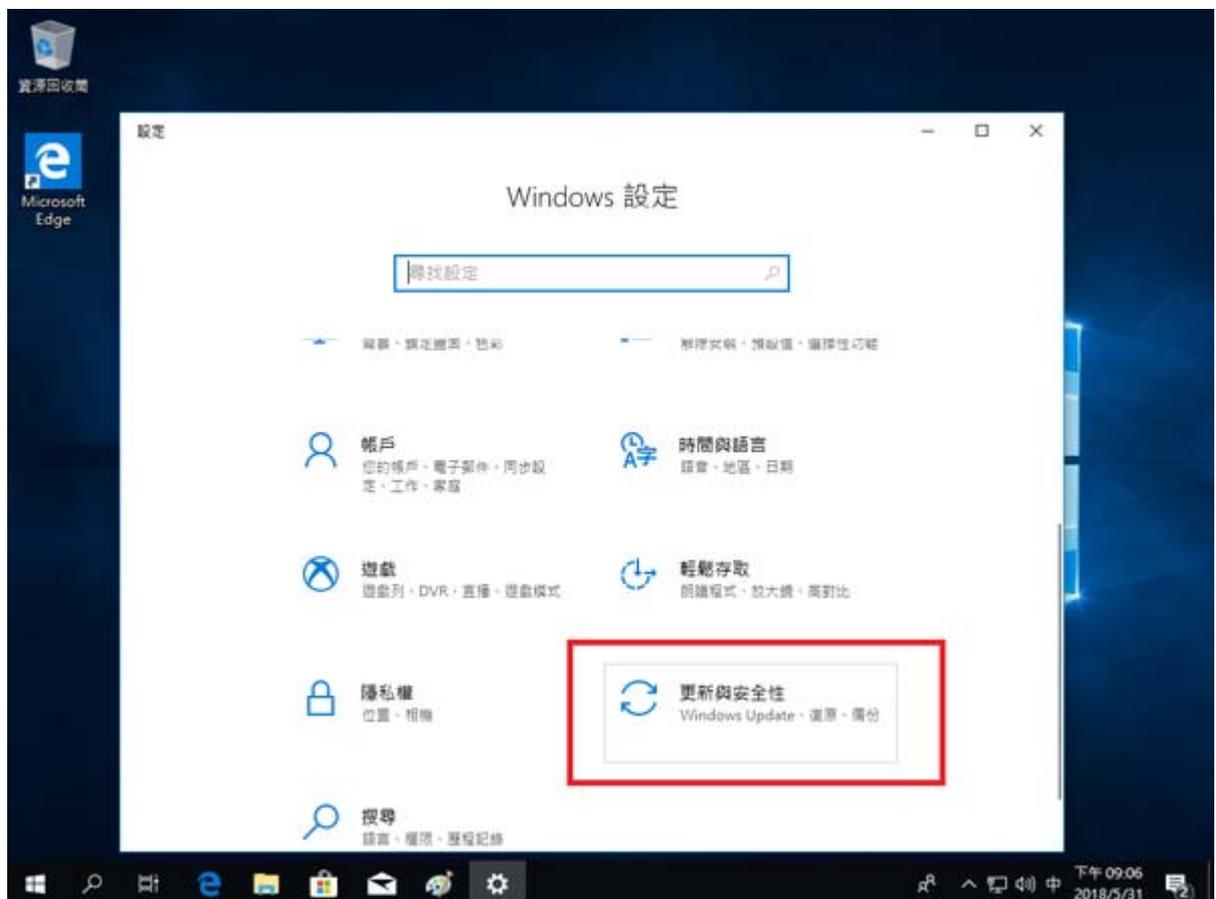


→ 關閉 Win 10 防毒步驟

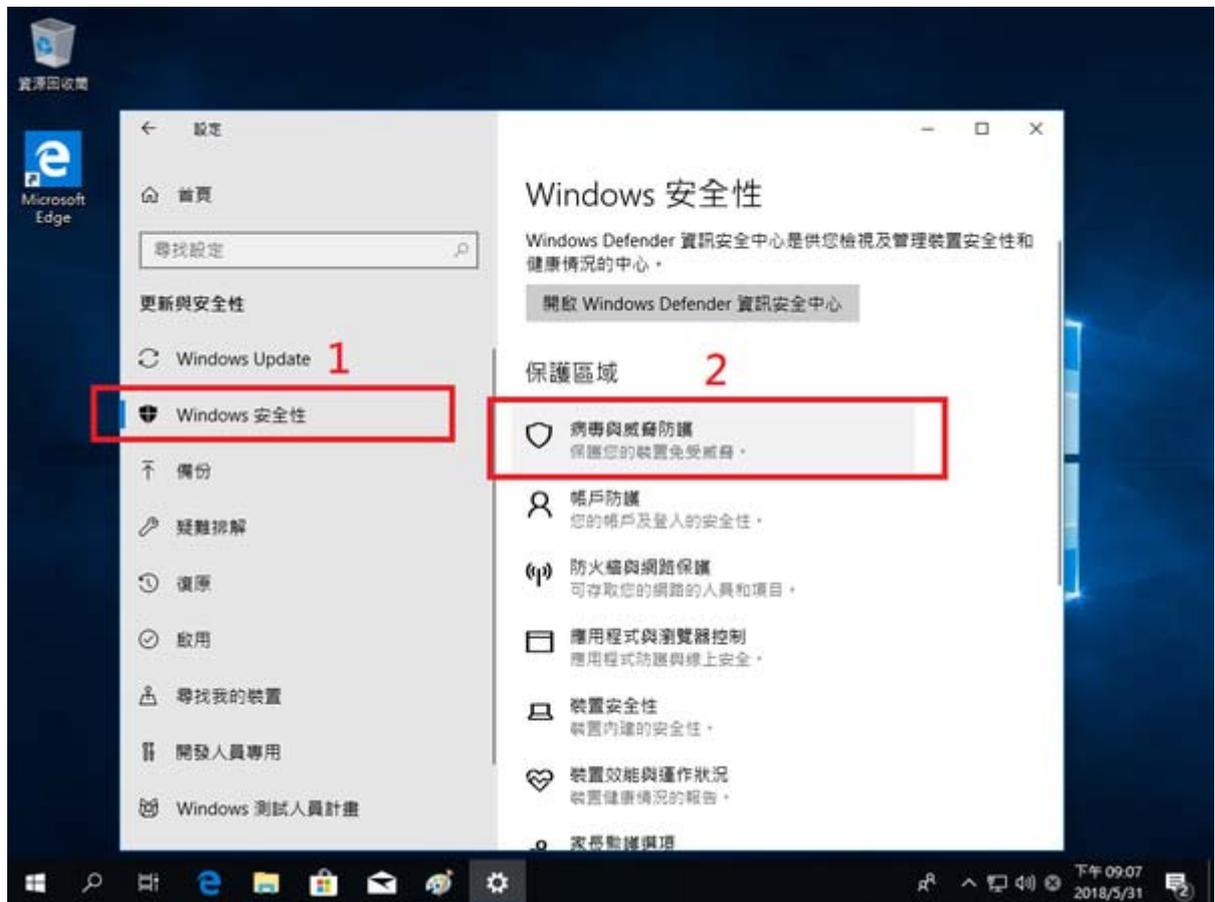
1) 開始→設定



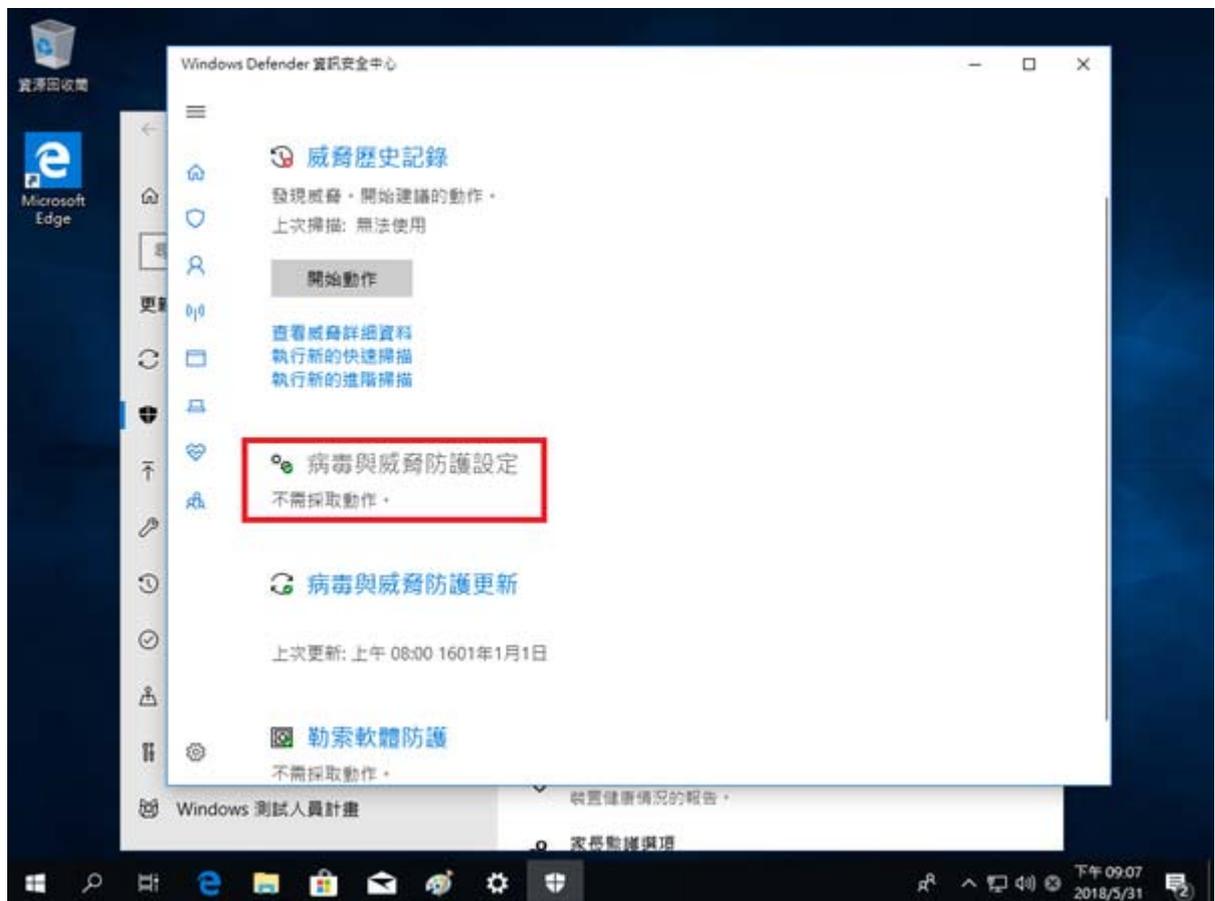
2) 往下拉, 更新與安全性



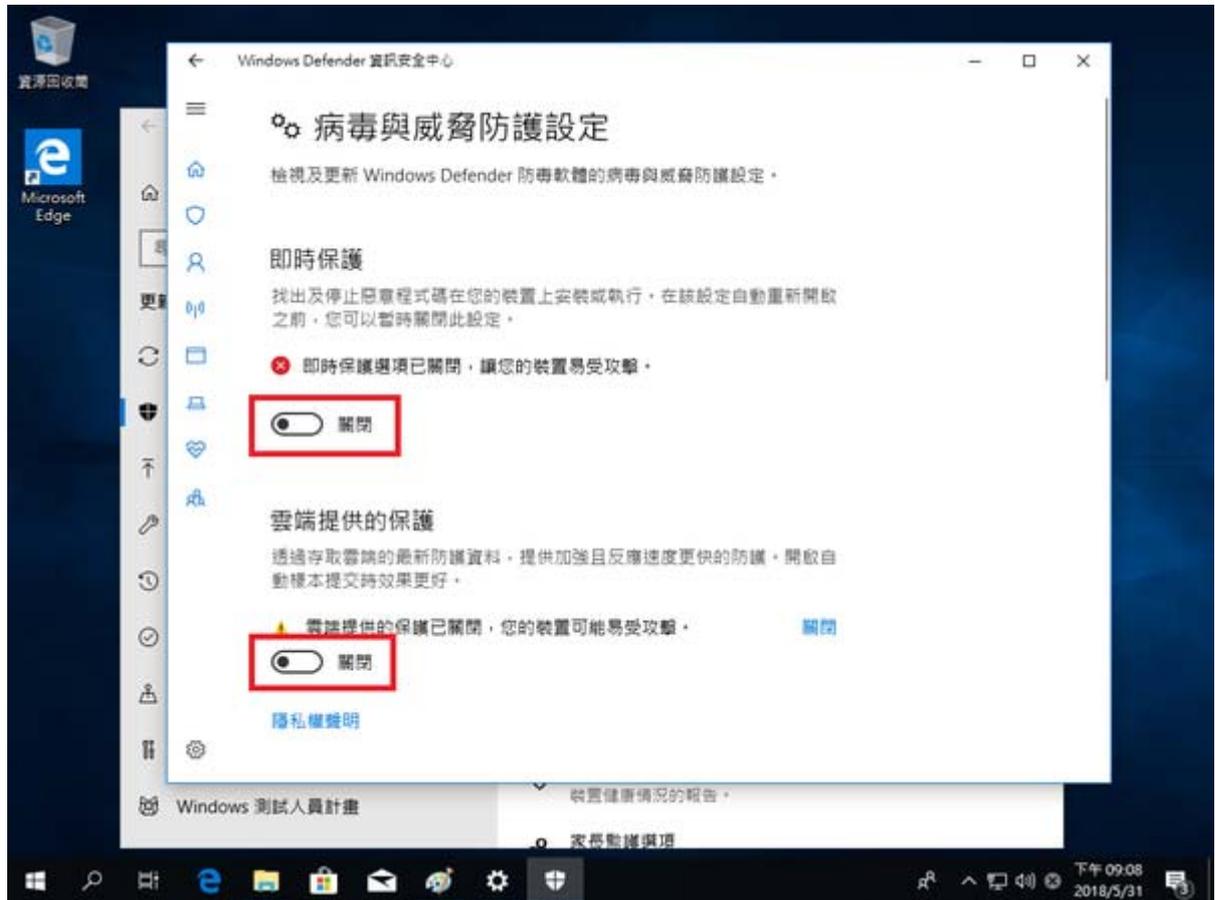
3) Windows 安全性→病毒與威脅防護



4) 病毒與威脅防護設定



5) 即時防護→關閉, 雲端提供的保護→關閉.



Step3. 重新安裝回 iSpring Suite。

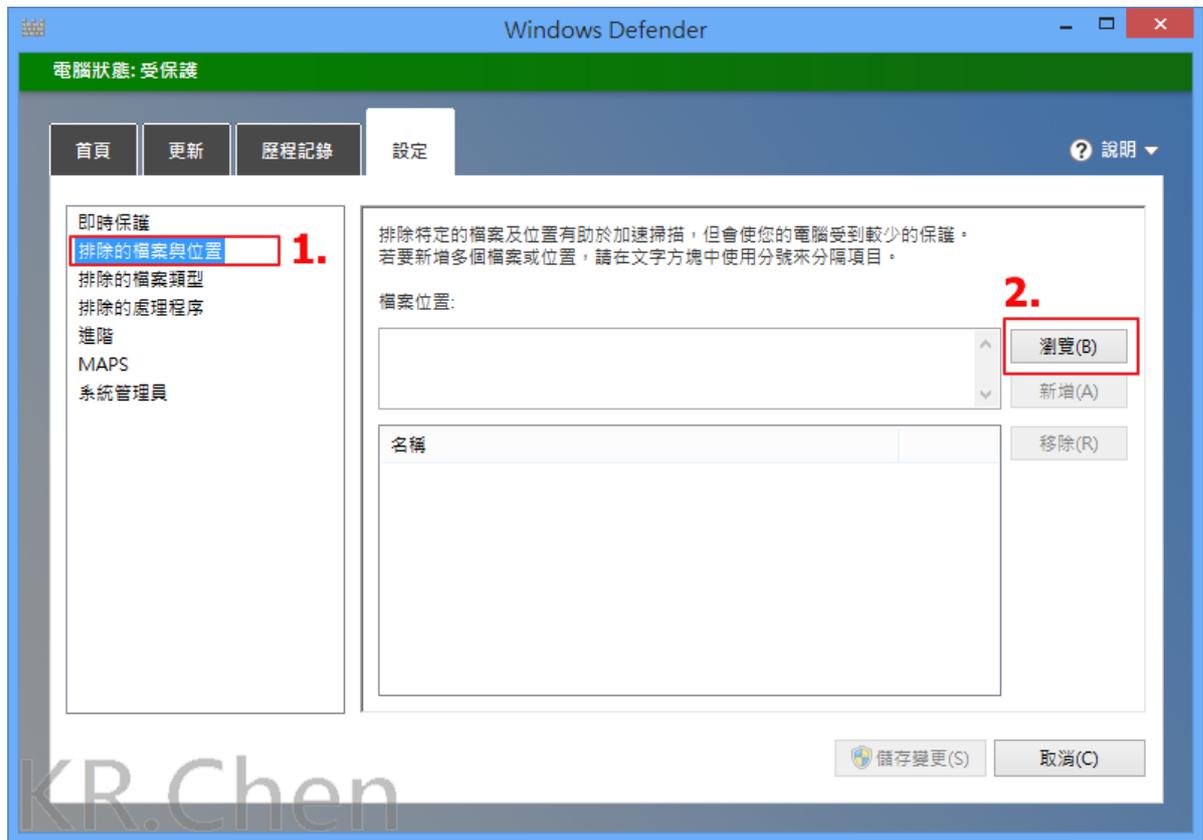
Step4. 將 iSpring Suite 安裝路徑資料夾，加到防毒中的排除名單中。

→Win 7 加入防毒排除名單步驟

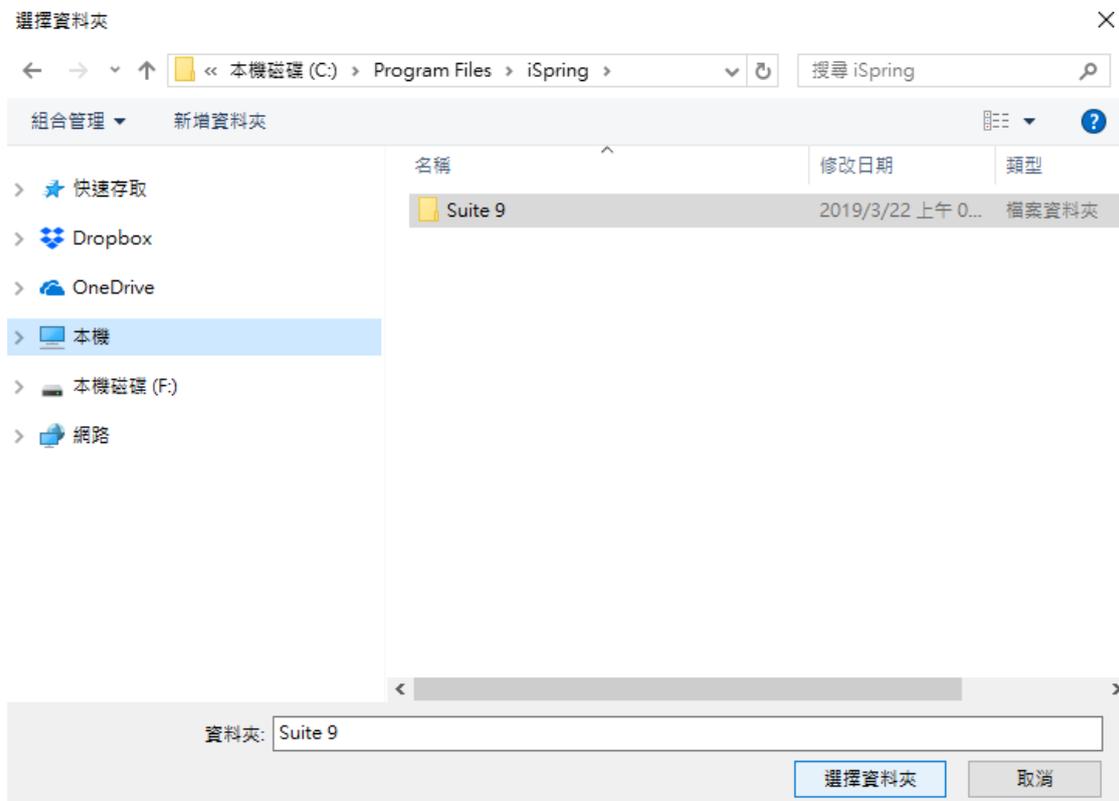
1. 開啟 Windows Defender 並進入主畫面。



2. 選擇 "設定" 並且選擇 "排除的檔案與位置" 再按下 "瀏覽" 。



3. 選擇要排除的資料夾後按下確定。iSpring 文件夾的路徑：C:\Program Files\iSpring



→Win 10 加入防毒排除名單步驟

第一步: 從 Win10 左下角的開始選單中,開啟 "設定" ,也可以直接按 Win+I 快捷鍵開啟設定介面。



第二步:開啟 Win10 設定後,繼續點選開啟“更新和安全”設定,如下圖所示。



第三步:之後繼續點選左側的 Windows Defender,在右側點選“新增排除項”,選擇新增要排除查殺的檔案,如下圖所示。



第四步: 接下來我們可以根據需要選擇排除單個檔案或整個可信任的資料夾,這些選擇的資料夾加入黑名單後,自動的安全軟體將不會再掃描、攔截。**iSpring 文件夾的路徑: C:\Program Files\iSpring**

